

**โรงเรียนพระแสงวิทยา**



**รายงานผลการสำรวจ  
ความพึงพอใจ  
การให้บริการ**



**ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ**

เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนพระแสงวิทยา

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนพระแสงวิทยามุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนพระแสงวิทยา จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครูผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนพระแสงวิทยา เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนพระแสงวิทยา

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	5
หลักการและเหตุผล	5
วัตถุประสงค์	5
<b>บทที่ 2 ข้อมูล</b>	6
สภาพทั่วไป	6
<b>บทที่ 3 การดำเนินงาน</b>	13
การดำเนินงาน	13
<b>บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ</b>	15
ผลสำรวจความพึงพอใจ	15
<b>บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล</b>	18
สรุปและอภิปรายผล	18
<b>ภาคผนวก</b>	19
แบบสอบถามความพึงพอใจ	20

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมกับทุก ๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้นก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถดำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากรภายในสถานศึกษา นักเรียน และบุคลากรภายนอก เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

#### วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากรภายในสถานศึกษา นักเรียน และบุคลากรภายนอกเพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา



### ข้อมูลผู้บริหาร (ทำเนียบผู้บริหารตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน)

1) นายคล้าย พุ่มน้อย	ครูใหญ่	พ.ศ. 2515 – 2521
2) นายเดโช นาคทองคง	อาจารย์ใหญ่	พ.ศ. 2521 – 2528
3) นายสาธิต ลิกะไชย	ผู้อำนวยการ	พ.ศ. 2528 – 2531
4) นายเดโช นาคทองคง	ผู้อำนวยการ	พ.ศ. 2531 – 2535
5) นายสุวัฒน์ ใจสมุทร	ผู้อำนวยการ	พ.ศ. 2535 – 2541
6) นายวชิร ศรเกษตริน	ผู้อำนวยการ	พ.ศ. 2541 – 2541
7) นางนตวรรณ ทับเวช	ผู้อำนวยการ	พ.ศ. 2541 – 2553
8) นายสุรชาติ รัตตานุกุล	ผู้อำนวยการ	พ.ศ. 2553 – 2557
9) นายเชษฐ สาลีพันธ์	ผู้อำนวยการ	พ.ศ. 2557 – 2559
10) นายวัชรินทร์ เพชรเมือง	ผู้อำนวยการ	พ.ศ. 2559 – 2562
11) นางสาวอัจฉรา ช่วยนุ่ม	ผู้อำนวยการ	พ.ศ. 2562 – 2563
12) นายนภศูล ตุลยกุล	ผู้อำนวยการ	พ.ศ. 2563 – ปัจจุบัน

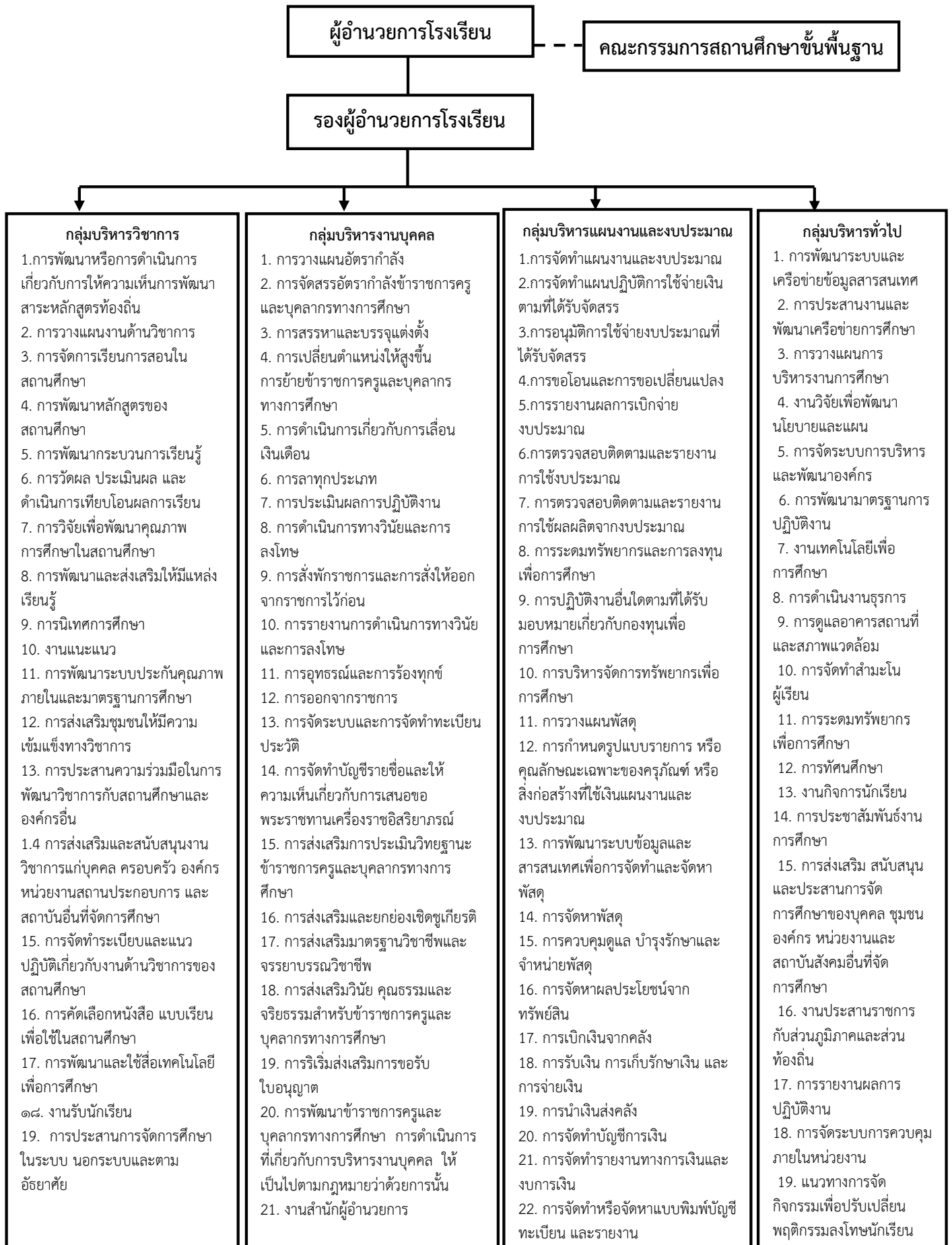
### ตราสัญลักษณ์โรงเรียน



อักษรย่อ พ.ส.ว. มีแปลวเทียน 15 รัศมี อยู่บนหลังคาทรงไทย  
ข้างใต้มีคติธรรม ธมม จารี สุขี เสติ มีความหมายว่า ผู้ประพฤติธรรม ย่อมอยู่เป็นสุข

คติธรรมของโรงเรียน	ธมม จารี สุขี เสติ ผู้ประพฤติธรรม ย่อมอยู่เป็นสุข
พระพุทธรูป	พระศรีศากยะ ทศพลญาณ ประธานพุทธมณฑล สุทรรคน์
เพลงประจำโรงเรียน	มาร์ชพระแสงวิทยา
คำขวัญประจำโรงเรียน	ประพฤติดี มีวิชา กีฬาเด่น เน้นอาชีพ
สีประจำโรงเรียน	เทา – แดง
	สีเทา หมายถึง ความคิดหรือสติปัญญา
	สีแดง หมายถึง ความกล้าหาญ
อัตลักษณ์	มารยาทดี มีวินัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม
เอกลักษณ์ของโรงเรียน	มีความรู้ คู่คุณธรรม

โครงสร้างการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนพระแสงวิทยาปีการศึกษา 2565





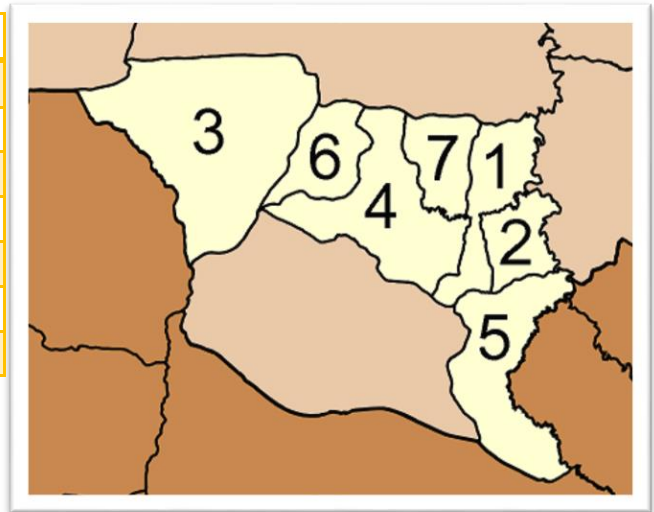
## 2. ข้อมูลสภาพชุมชนโดยรวม

อำเภอพระแสง ได้รับอารยธรรมก่อนสมัยประวัติศาสตร์จนถึงสมัยประวัติศาสตร์ มีพื้นที่อาณาเขตกว้างใหญ่อยู่ในเขตการปกครองของอาณาจักรไชยา เมืองนครศรีธรรมราช มณฑลนครศรีธรรมราช มณฑลชุมพร มณฑลสุราษฎร์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามลำดับ

อำเภอพระแสงตั้งอยู่ทางทิศใต้ของจังหวัด มีอาณาเขตติดต่อกับเขตการปกครองข้างเคียงดังต่อไปนี้ ทิศเหนือติดต่อกับอำเภอเคียนซา , ทิศตะวันออก ติดต่อกับอำเภอเวียงสระ และอำเภอถ้าพรณรา ( จังหวัดนครศรีธรรมราช ) , ทิศใต้ติดต่อกับอำเภอชัยบุรี อำเภอทุ่งใหญ่ ( จังหวัดนครศรีธรรมราช ) และ อำเภอเขาพนม ( จังหวัดกระบี่ ) และ ทิศตะวันตกติดต่อกับอำเภอพนม และ อำเภอปลายพระยา ( จังหวัดกระบี่ ) อำเภอพระแสงแบ่งเขตการปกครองออกเป็น 7 ตำบล 74 หมู่บ้าน



หมายเลข	ชื่อตำบล	จำนวนหมู่บ้าน
1	อิปัน	12
2	สินปุน	10
3	บางสวรรค์	14
4	ไทรซิ่ง	13
5	สินเจริญ	10
6	ไทรโสภา	8
7	สาकु	7



### การประกอบอาชีพ

ผู้ปกครองที่ส่งนักเรียนมาเข้าเรียนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ค้าขาย รับจ้างกรีดยางและรับจ้างทั่วไป ซึ่งรายได้ไม่แน่นอน นอกจากนี้ยังพบว่าบางส่วนมีสภาพครอบครัวแตกแยก หย่าร้าง ทำให้ขาดความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ก่อให้เกิดช่องว่างทางสังคม ซึ่งส่งผลให้เยาวชนที่อยู่ภายใต้สภาพสังคมดังกล่าวขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา ทำให้ขาดโอกาสในการประกอบอาชีพที่ดีและไม่มีความมั่นคงในชีวิต ผู้ปกครองส่วนใหญ่ใช้เวลาในการประกอบอาชีพ ทำให้ไม่ค่อยมีเวลาในการดูแล อบรม เอาใจใส่บุตรหลาน โดยเฉพาะการรับ - ส่งนักเรียนมาโรงเรียน ผู้ปกครองบางคนจึงเลือกที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีรถบริการรับ - ส่ง นอกจากนี้ ปัญหาครอบครัวแตกแยกทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมเบี่ยงเบนในด้านต่าง ๆ

### 3. โอกาสและข้อจำกัดของโรงเรียนโอกาส

ชุมชนโดยรอบโรงเรียนส่วนใหญ่มีฐานะทางเศรษฐกิจพอใช้ เนื่องจากมีอาชีพเกษตรกรรมทำสวนยางพาราและสวนปาล์มน้ำมัน ซึ่งปัจจุบันราคายางพาราทดต่ำ แต่ผู้ประกอบการเห็นความสำคัญของการศึกษาจึงพร้อมกันสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษามาตลอด และเนื่องจากท้องถิ่นนี้เป็นชุมชนเก่าแก่มีคนมาตั้งหลักแหล่งยาวนาน ซึ่งมีภูมิปัญญาท้องถิ่นในด้านศิลปะการแสดงพื้นเมือง ด้านการนวดแผนโบราณ และอื่น ๆ รวมทั้งแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายในการใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอน

#### ข้อจำกัด

ในชุมชนมีคนส่วนหนึ่งอพยพเข้ามาใช้แรงงาน ย้ายที่ทำมาหากินบ่อย ทำให้เด็กนักเรียนไม่สามารถเรียนอย่างต่อเนื่อง มีปัญหาต่อคุณภาพการเรียนการสอนในภาพรวม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี แม้จะมีเครื่องอำนวยความสะดวก และใช้ประโยชน์ในวิถีชีวิตของผู้คนได้มากมายหลายด้าน แต่ในบางมิติก็มีผลต่อพฤติกรรมของเยาวชนในวัยเรียนอยู่เป็นจำนวนมาก ถ้าเข้าถึงเทคโนโลยีในทางที่ไม่เหมาะสมดังกรณี เด็กติดเกม และอินเทอร์เน็ตที่แสวงหาประโยชน์ของเอกชนภายนอกโรงเรียน

### 4. ข้อมูลนักเรียน

1) จำนวนนักเรียน จำแนกตามระดับชั้นปี (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2565)

ช่วงชั้น	จำนวนนักเรียน		รวม (คน)
	ชาย	หญิง	
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	157	204	361
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	157	203	260
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	144	192	336
<b>รวมชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น</b>	<b>458</b>	<b>599</b>	<b>1,057</b>
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	82	162	244
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	85	158	243
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	51	143	194
<b>รวมชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย</b>	<b>218</b>	<b>363</b>	<b>681</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>676</b>	<b>1,062</b>	<b>1,738</b>

2) จำนวนนักเรียนต่อห้อง (เฉลี่ย) 40 : 1

3) อัตราครู : ต่อนักเรียน เท่ากับ 20 : 1

## 5. ข้อมูลบุคลากร

1)จำนวนครู และบุคลากรทางการศึกษา ปีการศึกษา 2565 จำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด

ประเภทบุคลากร	จำนวน (คน)	เพศ		ระดับวุฒิการศึกษาสูงสุด			
		ชาย	หญิง	ปริญญา เอก	ปริญญา โท	ปริญญา ตรี	ต่ำกว่า ปริญญา ตรี
<b>1.ฝ่ายบริหาร</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1.1 ผู้อำนวยการ	1	1	0	0	1	0	0
1.2 รองผู้อำนวยการ	3	0	3	0	3	0	0
<b>2. ฝ่ายปฏิบัติการสอน</b>	<b>83</b>	<b>20</b>	<b>63</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>61</b>	<b>0</b>
2.1 ภาษาไทย	7	0	7	0	3	4	0
2.2 คณิตศาสตร์	13	2	11	0	5	8	0
2.3 วิทยาศาสตร์ ฯ	18	3	15	0	8	10	0
2.4 สังคมศึกษา	13	4	9	0	3	10	0
2.5 สุขศึกษาและพลศึกษา	5	4	1	0	0	5	0
2.6 ศิลปะ	4	0	4	0	0	4	0
2.7 การงานอาชีพ	5	2	3	0	1	5	0
2.8 ภาษาต่างประเทศ	10	1	9	0	1	9	0
2.9 แนะแนว	2	1	1	0	2	0	0
2.10 พนักงานราชการ	3	1	2	0	0	3	0
2.11 ครูอัตราจ้าง	3	2	1	0	0	3	0
<b>รวมฝ่ายบริหารและฝ่าย ปฏิบัติการสอน</b>	<b>87</b>	<b>21</b>	<b>66</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>61</b>	<b>0</b>
3. ลูกจ้างประจำ	2	1	1	0	0	0	2
4. ลูกจ้างชั่วคราว	11	6	5	0	0	4	7
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>100</b>	<b>28</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>65</b>	<b>9</b>

## 2)จำนวนครู และบุคลากรทางการศึกษา ปีการศึกษา 2565 (จำแนกตามวิทยฐานะ)

ที่	กลุ่มสาระ การเรียนรู้	จำนวน	จำแนกตามวิทยฐานะ						รวม
			ครูช่วยราชการ	ครูผู้ช่วย	ครู คศ.1	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ	เชี่ยวชาญ	
1	ผู้อำนวยการ	1	0	0	0	0	1	0	1
2	รองผู้อำนวยการ	3	0	0	0	2	1	0	3
3	ภาษาไทย	7	0	1	4	1	1	0	7
4	คณิตศาสตร์	13	0	1	6	2	4	0	13
5	วิทยาศาสตร์ ฯ	18	0	4	6	5	3	0	18
6	สังคมศึกษา	13	0	1	8	2	2	0	13
7	สุขศึกษาและพลศึกษา	5	0	1	2	0	2	0	5
8	ศิลปะ	4	0	0	3	1	0	0	4
9	การงานอาชีพ	5	0	2	2	0	1	0	5
10	ภาษาต่างประเทศ	10	0	3	5	1	1	0	10
๑๑	แนะแนว	2	0	0	1	0	1	0	2
<b>รวม</b>		<b>81</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>81</b>

### บทที่ 3

#### การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากรภายในสถานศึกษา นักเรียน และบุคลากรภายนอก เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ บุคลากรภายในสถานศึกษา นักเรียน และบุคลากรภายนอก
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มแผนงานและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2565  
โรงเรียนพระแสงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

.....  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

#### 2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี  2. อายุ 31-40 ปี  
 3. อายุ 41-50 ปี  4. อายุ 51 ขึ้นไป

#### 3. สถานะ

1. บุคลากรภายในสถานศึกษา  2. นักเรียน  
 3. บุคลากรภายนอก

#### 4. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน

1. น้อยกว่าเดือนละครั้ง  2. เดือนละครั้ง  
 3. เดือนละ 2-3 ครั้ง  4. มากกว่า 4 ครั้ง ต่อเดือน

#### 5. งานที่ท่านใช้บริการ

1. งานการเงิน  
 2. งานพัสดุ  
 3. งานแผนงาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย เหมาะสม					
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและเอาใจใส่					
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ					
1.4 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือก					
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องทางในการบริการอย่างเหมาะสม					
2.2 ขั้นตอนในการบริการสะดวก รวดเร็ว					
2.3 การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 ความสะดวก เช่น แบบฟอร์มต่าง ๆ					
3.2 การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ใน Web Site					
3.3 การจัดวางเอกสารสะดวกต่อการใช้งาน					
<b>4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม</b>					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

บทที่ 4  
ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา  
สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนพระแสงวิทยา ปีการศึกษา 2565

.....

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานะ ความถี่ในการใช้บริการ และงานที่ท่านใช้บริการ

ข้อมูล	จำนวน/คน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	90	31.58
หญิง	195	68.42
<b>2. อายุ</b>		
อายุต่ำกว่า 30	125	43.86
31 – 40 ปี	96	33.69
41 – 50 ปี	48	16.84
51 ปีขึ้นไป	16	5.61
<b>3. สถานะ</b>		
บุคลากรภายในสถานศึกษา	81	28.42
นักเรียน	158	55.44
บุคลากรภายนอก	46	16.14
<b>4. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน</b>		
น้อยกว่าเดือนละครั้ง	65	22.81
เดือนละครั้ง	95	33.33
มากกว่า 4 ครั้ง ต่อเดือน	125	43.86
<b>5. งานที่ท่านใช้บริการ</b>		
งานการเงิน	138	48.42
งานพัสดุ	95	33.33
งานแผนงาน	52	18.25

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.78	มากที่สุด
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย เหมาะสม	4.88	มากที่สุด
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและเอาใจใส่	4.66	มากที่สุด
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.90	มากที่สุด
1.4 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือก	4.70	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.53	มากที่สุด
2.1 มีช่องทางในการบริการอย่างเหมาะสม	4.39	มาก
2.2 ขั้นตอนในการบริการสะดวก รวดเร็ว	4.83	มากที่สุด
2.3 การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	4.36	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.73	มากที่สุด
3.1 ความสะดวก เช่น แบบฟอร์มต่าง ๆ	4.94	มากที่สุด
3.2 การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ใน Web Site	4.35	มาก
3.3 การจัดวางเอกสารสะดวกต่อการใช้งาน	4.90	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.88	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.72	มากที่สุด

### \*\*\*หมายเหตุ

#### ความหมายเกณฑ์

ระดับ 4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับ 3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
ระดับ 2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ 1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย
ระดับ 1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

สรุปจากการประเมินจากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของบุคลากรภายในสถานศึกษา นักเรียน และบุคลากรภายนอกต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระแสงวิทยา ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.72 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 3.1 ความสะดวก เช่น แบบฟอร์มต่าง ๆ คะแนนเฉลี่ย = 4.94 รองลงมาคือข้อ 1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือคะแนนเฉลี่ย = 4.90 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 3.2 การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ใน Web Site คะแนนเฉลี่ย = 4.35



**ข้อเสนอแนะ**

1. การเบิกพัสดุค่อนข้างล่าช้า ควรให้มีเจ้าหน้าที่การเงินหรือพัสดุประจำห้องในตอนพักกลางวัน
2. การให้บริการแต่ละขั้นตอนควรมีความรวดเร็วมากขึ้น

## บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล

### สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรภายในสถานศึกษา นักเรียน และบุคลากรภายนอก ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.72 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 8 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 3 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

## ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มแผนงานและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2565  
โรงเรียนพระแสงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

.....  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี

2. อายุ 31-40 ปี

3. อายุ 41-50 ปี

4. อายุ 51 ขึ้นไป

3. สถานะ

1. บุคลากรภายในสถานศึกษา

2. นักเรียน

3. บุคลากรภายนอก

4. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน

1. น้อยกว่าเดือนละครั้ง

2. เดือนละครั้ง

3. เดือนละ 2-3 ครั้ง

4. มากกว่า 4 ครั้ง ต่อเดือน

5. งานที่ท่านใช้บริการ

1. งานการเงิน

2. งานพัสดุ

3. งานแผนงาน

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย เหมาะสม					
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและเอาใจใส่					
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ					
1.4 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือก					
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องทางในการบริการอย่างเหมาะสม					
2.2 ขั้นตอนในการบริการสะดวก รวดเร็ว					
2.3 การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 ความสะดวก เช่น แบบฟอร์มต่าง ๆ					
3.2 การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ใน Web Site					
3.3 การจัดวางเอกสารสะดวกต่อการใช้งาน					
<b>4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม</b>					

## ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....