



## รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียน พระแสงวิทยา

ปีการศึกษา ๒๕๖๖

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุราษฎร์ธานี ชุมพร

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๖ ของโรงเรียนพระแสงวิทยา มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ นั้น

โรงเรียนพระแสงวิทยา จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครูผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนพระแสงวิทยาเพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนพระแสงวิทยา

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๑
<b>บทที่ ๒ ข้อมูลโรงเรียน</b>	๒
สภาพทั่วไป	๒
<b>บทที่ ๓ การดำเนินงาน</b>	๓
การดำเนินงาน	๓
<b>บทที่ ๔ ผลสำรวจความพึงพอใจ</b>	๖
ผลสำรวจความพึงพอใจ	๖
<b>บทที่ ๕ สรุปและอภิปรายผล</b>	
สรุปและอภิปรายผล	๘
<b>ภาคผนวก</b>	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	๑

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

#### วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

## บทที่ ๒

### ข้อมูลโรงเรียน

#### สภาพทั่วไป

โรงเรียนพระแสงวิทยา เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ตั้งอยู่ ๔๖๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลอิปัน อำเภพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โทร ๐๗๗ - ๓๖๙๑๒๑ โทรสาร๐๗๗ - ๓๖๙๐๘๘ website [www.psv.ac.th](http://www.psv.ac.th) โรงเรียนพระแสงวิทยา มีประวัติการก่อตั้ง ดังนี้

ในปีพ.ศ. ๒๕๑๕ โรงเรียนพระแสงวิทยาได้รับการอนุมัติจากกรมสามัญศึกษาให้เปิดทำการเรียนการสอนเป็นครั้งแรกในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในการเปิดเรียนในปีนั้นทางโรงเรียนยังไม่มีสถานที่สำหรับการเรียนการสอน จึงได้ใช้ศาลาการเปรียญของวัดย่านดินแดง เป็นสถานที่สำหรับการเรียนการสอนชั่วคราว หลังจากนั้นในปีพ.ศ. ๒๕๑๖ ทางโรงเรียนได้รับงบประมาณเพื่อจัดซื้อที่ดินและงบประมาณสำหรับก่อสร้างอาคารเรียนจำนวน ๕๐๐,๐๐๐ บาท โดยสร้างอาคารเรียนแบบ๒๑๖ ในครั้งนั้นได้สร้างห้องเรียนจำนวน ๔ ห้องเรียน บนที่ดินปัจจุบัน

ต่อมาปีพ.ศ. ๒๕๑๙ กระทรวงศึกษาธิการได้ยุบโรงเรียนประถมศึกษาตอนปลาย เข้ากับโรงเรียนพระแสงวิทยา ตามโครงการยุบและรวมโรงเรียนมัธยมศึกษาประจำตำบล จากนั้นปีพ.ศ. ๒๕๒๔ กรมสามัญศึกษาอนุมัติให้โรงเรียนเปิดทำการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เบื้องต้นเปิดทำการเรียนการสอนเพียง ๒ ห้องเรียน

ในปีพ.ศ. ๒๕๒๙ สภาตำบลสินปุน ได้อนุมัติยกที่ดินสาธารณประโยชน์บริเวณหมู่ที่ ๔ ตำบลสินปุน อำเภพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี เนื้อที่ทั้งสิ้น ๓๐ ไร่ ให้กับโรงเรียนเพื่อใช้ทำแปลงเกษตร

ปัจจุบัน โรงเรียนพระแสงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุราษฎร์ธานี-ชุมพร เปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึง ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ เปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึง ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ ภายในพื้นที่จำนวน ๔๕ ไร่ และมีเขตพื้นที่บริการของโรงเรียนครอบคลุม ๖ ตำบล ได้แก่ ตำบลอิปัน, ตำบลไทรซิง, ตำบลสาคุ, ตำบลสินเจริญ, ตำบลสินปุน และตำบลไทรโสภา

### บทที่ ๓

#### การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
๒. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียน พระแสงวิทยา

ปีการศึกษา ๒๕๖๖

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ  
เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
๓	คุณภาพของครูผู้สอน					
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด					
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
๑๔	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

๓. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$

- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน  $S.D. = \sqrt{\frac{\sum(x - \bar{x})^2}{n - 1}}$

๔. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๕

ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง ๑ คะแนน



บทที่ ๔

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา  
สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนพระแสงวิทยา  
ปีการศึกษา ๒๕๖๖

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู  
นักเรียน  
ผู้ปกครอง  
คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง ๕ คะแนน  
ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง ๔ คะแนน  
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง ๓ คะแนน  
ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง ๒ คะแนน  
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	๓.๕๒	๓.๕๒	มาก
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	๔.๖๓	๔.๖๓	มากที่สุด
๓	คุณภาพของครูผู้สอน	๓.๕๖	๓.๕๖	มาก
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	๔.๙๒	๔.๙๒	มากที่สุด
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	๔.๕๓	๔.๕๓	มากที่สุด
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	๔.๙๖	๔.๙๖	มากที่สุด
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	๔.๗๓	๔.๗๓	มากที่สุด
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	๓.๕๓	๓.๕๓	มาก
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	๔.๙๓	๔.๙๓	มากที่สุด
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	๔.๕๕	๔.๕๕	มากที่สุด
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	๔.๘๒	๔.๘๒	มากที่สุด
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด	๓.๕๑	๓.๕๑	มาก
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	๔.๐๒	๔.๐๒	มาก
๑๔	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	๔.๔๒	๔.๔๒	มาก
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด		๔.๓๓	๔.๓๓	มาก

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา  
ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระแสงวิทยา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด

มีระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๓๓ เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ ๖ คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๖ รองลงมาคือข้อ ๔คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ คะแนนเฉลี่ย = ๔.๙๒ และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ ๑๒การจัดบริการห้องสมุด คะแนนเฉลี่ย = ๓.๕๑

## บทที่ ๕ สรุปและอภิปรายผล

### สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๖ ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย ๔.๓๓ เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน ๘ ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก ๖ ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียน พระแสงวิทยา

ปีการศึกษา ๒๕๖๖

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
๓	คุณภาพของครูผู้สอน					
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด					
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
๑๔	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ